

## **Информация по замене существующих ключей.**

Обращаем Ваше внимание, что физические ключи (USB), приобретенные **до 18.03.2025**, **не поддерживают работу на ОС Linux.**

Для замены Вашего физического ключа, ранее приобретенного под Windows, на ключ с возможностью работать как на Windows, так и на ОС Linux, Вам необходимо:

1. Убедиться в наличии активной подписки у лицензии. При необходимости продлить/возобновить подписку.
2. Направить заявку на изготовление дубликата в свободной форме на электронную почту [sp@vzljot.ru](mailto:sp@vzljot.ru) с обязательным указанием номера лицензии в теме письма.

Все физические носители **меняются строго через возврат старого ключа**. Отправка ключа в адрес ГК «Взлет» должна производиться только после получения согласования отправленной Вами заявки на изготовление дубликата. Заявки на изготовление дубликата рассматриваются в течение 2-х рабочих дней.

Стоимость дубликата физического ключа лицензии = 3 600,00 руб. в т.ч. НДС + расходы на доставку.

**Без возврата старого ключа дубликат ключа с поддержкой ОС Linux не производится!**

**Без наличия активной подписки у лицензии (не активна на дату отправки в адрес ГК «Взлет») дубликат ключа с поддержкой ОС Linux не производится!**

**Электронные лицензии на физические носители не меняются!**

Электронные лицензии переносятся на ОС Linux через процедуру деактивации лицензии с обязательной отправкой скрин-копий, подтверждающих деактивацию, на [sp@vzljot.ru](mailto:sp@vzljot.ru) с обязательным указанием номера лицензии в теме письма.

Перенос электронных лицензий на ОС Linux производится бесплатно через предоставление нового кода активации в течение 2-х рабочих дней после поступления заявки.